**Załączniki nr 5**

**UMOWA Nr....../2013 – wzór**

Zawarta w dniu .................................... 2013 r. w ……………………, pomiędzy:

Instytutem Teatralnym im. Zbigniewa Raszewskiego z siedzibą w Warszawie przy ul. Jazdów 1,   
00-467 Warszawa, zarejestrowanym w Rejestrze Instytucji Kultury prowadzonym przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, pod numerem RIK 54/03, NIP 526-27-07-950,

reprezentowanym przez:

……………………………………………….

zwanym dalej Zamawiającym,

a

……............................................................................................,

z siedzibą w ..................................................................................................................................

tel. ……………………………………….. fax …………………………………………………

Regon ..............................., NIP ........................................,

reprezentowanym przez:

...................................................

zwanym/ą dalej Wykonawcą,

łącznie zwani dalej „Stronami”.

Po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Nr sprawy 10/IT/15/07/2013) na usługę w zakresie rezerwacji, zakupu i sprzedaży krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych na potrzeby Instytutu Teatralnego im. Zbigniewa Raszewskiego w Warszawie, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, została zawarta pod rygorem nieważności umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych na potrzeby Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega sobie, iż w trakcie realizacji Umowy będzie miał prawo   
   do niewykorzystania w całości wielkości zamówienia. Przy czym Zamawiający zapewnia, że dokona zakupu nie mniej nie mniej niż 8 sztuk biletów na trasach po Europie, przy czym pod pojęciem jednej sztuki biletu należy rozumieć bilet dla jednej osoby na trasie „w obie strony”.
3. Zamawiający preferuje wystawianie biletów w formie elektronicznej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do gotowości realizacji przedmiotu umowy w całym okresie jej obowiązywania.
5. Szczegółowy zakres usługi stanowiącej przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

* stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie rezerwacji   
  i sprzedaży biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. „tanich przewoźników” oraz biletów grupowych) w połączeniach krajowych i międzynarodowych wraz z ich dostarczeniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz ubezpieczenie podróżnych;
* rezerwację i kupno na rzecz imiennie wskazanych przez Zamawiającego osób fizycznych biletów lotniczych w klasach zleconych przez Zamawiającego, m.in. ekonomicznej i biznes,   
  na trasach krajowych, europejskich i reszty świata (z uwzględnieniem przewozów regularnych i niskokosztowych);
* dostęp do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych oraz tzw. „tanich przewoźników”;
* przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych, dostępnych na rynku, ofert na zakup biletów lotniczych, każdorazowo wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego;
* na życzenie Zamawiającego aranżacja trasy przelotu przy wykorzystaniu najkorzystniejszych   
  z punktu widzenia Zamawiającego terminów i dostępnych taryf, z uwzględnieniem wszelkich ulg i ofert promocyjnych;
* oferowanie biletów wraz z wszelkimi opłatami i kosztami (w cenie tego biletu) wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, obejmującymi w szczególności opłaty lotniskowe   
  i paliwowe, za rezerwację, podatki, 1 sztukę bagażu o wadze min. 20 kg i 1 sztukę bagażu podręcznego, obowiązkowe ubezpieczenia ;
* nieobciążanie Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu   
  za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem,   
  że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej;
* Wykonawca zobowiązuje się, że bazowa cena biletu (cena bez upustu) będzie obowiązującą   
  w chwili tworzenia rezerwacji w systemach rezerwacyjnych przewoźnika (w uzasadnionych wypadkach zmiana ceny może być wprowadzona po uzyskaniu zgody Zamawiającego);
* proponowanie połączenia najlepszego z możliwych oraz połączeń alternatywnych;
* Zamawiający wymaga, aby przy podróżach z etapami tranzytowymi (transferami między lotniskami) łączny czas podróży był jak najkrótszy;
* wyszukiwanie przez Wykonawcę – z zachowaniem najwyższej staranności - najkorzystniejszych połączeń po cenie najniższej dostępnej na rynku, powiększonej   
  o umowną prowizję Wykonawcy, dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów określonych   
  w przedmiocie zamówienia;
* proponowanie minimum dwóch najtańszych związanych z jedną podróżą zróżnicowanych wariantów połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszych warunków przelotu, przy zachowaniu odpowiedniego standardu podróży wymaganego przez Zamawiającego,   
  w szczególności czasu podróży, długości trasy, jak najmniejszej ilości międzylądowań, promocji cenowych i zniżek;
* pośrednictwo między Zamawiającym a przewoźnikami w sprawach reklamacyjnych;
* bezpłatne dostarczanie dokumentów podróży (biletów lotniczych), oraz faktur do siedziby Zamawiającego bądź na wskazany przez Zamawiającego adres email;
* fakturowanie: termin płatności – 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego;
* przydzielenie do realizacji umowy, co najmniej dwóch numerów telefonicznych   
  ze stanowiskami rezerwacji;
* przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach;
* każdorazowe informowanie Zamawiającego drogą elektroniczną, na wskazane adresy,   
  nt. dokonywanych rezerwacji biletów, obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu termin wykupu oraz warunki taryfy oraz biletu elektronicznego (w przypadku wykupienia biletu);
* każdorazowo w dniu wykupu biletu informowanie wyznaczonego pracownika Zamawiającego, że tego dnia upływa termin rezerwacji;
* każdorazowe informowanie Zamawiającego drogą elektroniczną nt. zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołanie rejsu, Wykonawca   
  i Zamawiający wyznaczą osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów w sprawach będących przedmiotem zamówienia;
* bezkosztowe anulowanie rezerwacji przez Zamawiającego w określonym w ramach zawieranej rezerwacji terminie;
* zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich wymaganych danych osoby/osób, na którą/e wystawiono rezerwację biletu/-y, zmiany trasy, terminu podróży lub klasy oraz ewentualnie bezkosztowe anulowanie (rezygnacja) zaplanowanego przelotu zgodnie z zasadami określonymi w regulaminach przewoźnika, którego dana sytuacja dotyczy, pod warunkiem   
  że fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż 24 godziny przed planowanym wylotem, chyba że dopuszczalny będzie w danym przypadku termin krótszy. W przypadku zmiany rezerwacji, która wiązać się będzie z koniecznością dokonania rekalkulacji ceny biletu, tylko w takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty;
* zmiany/a na wykupionym bilecie nazwiska osoby/osób, na którą wystawiono bilet/ty powinna być uwzględniona w terminie 24 godzin przed wylotem;
* zmiany godziny lotu powinny być uwzględnione w terminie 12 godzin przed wylotem;
* w sytuacjach, gdy Zamawiający uzyska bezpośrednio od przewoźników specjalne upusty, Agent zastosuje przy wystawianiu biletów upust korzystniejszy dla Zamawiającego;
* w razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów dla Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do aranżacji podróży w sposób, który zapewni terminowe przybycie   
  na miejsce przeznaczenia osób podróżujących;
* negocjowanie z określonym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów;
* informowanie Zamawiającego o promocjach lotniczych;
* zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie   
  z warunkami umownymi, w szczególności udostępnienie Zamawiającemu całodobowej infolinii na wypadek awaryjnego połączenia telefonicznego wykonanego przez podróżującego w okolicznościach wystąpienia nagłej zmiany harmonogramu lotów i/lub transferów lotniczych, wystąpienia opóźnień lotów i odwołań lotów na skutek nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych;
* Zamawiający każdorazowo kieruje do Wykonawcy zapytanie w formie elektronicznej   
  lub pisemnej dotyczące połączenia na konkretnej trasie. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze i najtańsze połączenie komunikacyjne i sporządza kalkulację;
* w przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiada Zamawiającemu, składa   
  on zamówienie na rezerwację: pisemnie, faksem lub pocztą elektroniczną;
* Zamawiający preferuje wystawianie biletów w formie elektronicznej:
  + 1. dostarczenie biletów do Zamawiającego w formie elektronicznej musi nastąpić   
       w terminie wymaganym przez Zamawiającego, nie później niż 48 godzin przed planowanym wylotem, w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 8.00   
       do 16.00. Zamawiający zastrzega jednak, iż w wyjątkowych sytuacjach sposób dostarczenia może ulec skróceniu i być wymagany w innym terminie niż dni i godziny pracy Zamawiającego. W sytuacjach nagłych Wykonawca zobowiązany będzie   
       do dostarczenia biletu/ów do Zamawiającego w formie elektronicznej w czasie nie dłuższym niż 6 godzin przed planowanym wylotem;
    2. dostarczanie biletów papierowych do siedziby Zamawiającego w terminie ustalonym przez strony, jeżeli nie możliwe jest wystawienie biletu elektronicznego, ale nie później niż w 48 godzin przed planowanym terminem podróży, a w sytuacji nagłej Wykonawca, bez dodatkowej opłaty, dostarczy bilet do siedziby Zamawiającego nie później niż   
       w ciągu 8 godzin roboczych przed planowanym wylotem;
* Przyjmowanie zamówień pocztą elektroniczną, w formie telefonicznej, pisemnie lub faksem – przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego (Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia pracownika/ów do kontaktów z Zamawiającym);
* negocjowanie z określonym przewoźnikiem korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów;
* informowanie Zamawiającego o promocjach lotniczych;
* zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu umowy zgodnie   
  z warunkami umownymi, w szczególności udostępnienie Zamawiającemu całodobowej infolinii na wypadek awaryjnego połączenia telefonicznego wykonanego przez podróżującego   
  w okolicznościach wystąpienia nagłej zmiany harmonogramu lotów i/lub transferów lotniczych, wystąpienia opóźnień lotów i odwołań lotów na skutek nagłych zmian atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych.

Świadczona usługa winna być zgodna z ogólnymi normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym ustalonymi przez IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego).

**§ 2**

1. Sposób realizacji Przedmiotu Umowy strony ustalają w sposób następujący:

1. Zamawiający każdorazowo kieruje do Wykonawcy zapytanie w formie elektronicznej lub pisemnej dotyczące połączenia na konkretnej trasie. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze   
   i najtańsze połączenie komunikacyjne i sporządza kalkulację.
2. W przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiada Zamawiającemu, składa   
   on zamówienie na rezerwację pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.

2.Wykonawca zobowiązany jest dostarczać bilety lotnicze w formie elektronicznej każdorazowo   
na podstawie odrębnego zamówienia Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, określającego liczbę biletów oraz kierunek przelotu.

3. Wykonawca dostarcza bilety do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.

4. Dowodem zrealizowania dostarczenia biletów będzie pisemne potwierdzenie odbioru dokonane przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.

5. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację podróży, która zapewni terminowe przybycie   
na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.

**§ 3**

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia sukcesywnie przez okres trwania umowy,   
tj. od dnia jej zawarcia nie dłużej niż do dnia 31 grudnia 2014 roku.

**§ 4**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do dysponowania pocztą elektroniczną, przez którą Zamawiający będzie mógł otrzymywać założone rezerwacje biletów lotniczych i zakupione bilety lotnicze.
      2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania zamówionych biletów elektronicznych na adres   
         e-mail wskazany przez Zamawiającego, tj……………………………., bądź na inny wskazany   
         w zamówieniu adres poczty elektronicznej, każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony,   
         ale nie później niż w ciągu …….. godz. od zlecenia wystawienia (zakupu).

**§ 5**

Odpowiedzialnym za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Pani .................,

tel. ........................, e-mail: ...................................

Wykonawca wyznacza do stałej współpracy przy realizacji umowy oraz do obsługi Zamawiającego jako klienta korporacyjnego następującą osobę: ……………………….,   
tel. ………………….., tel. komórkowy ………………. e-mail …………………….. fax. …………………………. Wyznaczony pracownik będzie miał prawo reprezentowania Zamawiającego w sprawach spornych z liniami lotniczymi.

**§ 6**

Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy.

**§ 7**

1. Stawki opłaty transakcyjnej są pozycjami stałymi, nie będą waloryzowane

przez cały okres obowiązywania umowy i wynoszą:

a) opłata transakcyjna – stawka:

- …… PLN brutto (słownie: …………. złotych polskich) za wystawienie jednego (1)

biletu lotniczego na linii międzynarodowej;

b)- …… PLN brutto (słownie: ………… złotych polskich) za wystawienie jednego (1)

biletu lotniczego na linii krajowej;

\* ***Cena oferty brutto jest ceną obejmującą wszystkie określone w SIWZ koszty i składniki związane z realizacją przedmiotu zamówienia.***

2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu faktycznie należycie wykonanych usług.

3. Zapłata za wykonanie części zamówienia tj. każdorazowego wystawienia i  dostarczenia biletu będzie następowała każdorazowo po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru, stwierdzającego należyte wykonanie zrealizowanej części zamówienia, na podstawie przedłożonego przez Zamawiającego zamówienia oraz wystawionej przez Wykonawcę za tę część faktury VAT.

4. Termin płatności faktur wynosi 14 dni, licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Wpłata nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT tj. ……………………………………………………………………………………………………………………………………..

5. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§ 8**

* + - 1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości:

a) 10 % wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zamówienia, o którym mowa w § 1 i 2 umowy.

b) 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

* + - 1. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
      2. Zamawiający uprawniony jest do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
      3. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania cesji zobowiązań wynikających z Umowy.

**§ 9**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej prawidłowo części Umowy.

Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym   
w przypadku, gdy Wykonawca wykonuje umowę nienależycie, w szczególności narusza postanowienia § 1 i 2 Umowy.

Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Strony mogą się porozumiewać także za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

**§ 10**

Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników   
w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

**§ 11**

Zakazuje się zmian postanowień umowy w stosunku do treści SIWZ oraz oferty Wykonawcy,   
na podstawie, której dokonano jego wyboru.

**§ 12**

Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonania umowy związanej z wykonywaniem Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy.

**§ 13**

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd   
we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.

**§ 14**

Zamawiający zgodnie z przepisem art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:

* + - * 1. zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej umowy;
        2. sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
        3. w wypadku wszystkich zmian obiektywnie ocenianych, jako korzystne dla Zamawiającego;
        4. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ   
           na realizację przedmiotu zamówienia w tym zmiana stawki podatku VAT;
        5. w pozostałym zakresie - w sytuacji nieprzewidzianej i niezawinionej przez strony, której wystąpienia strony nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,   
           w szczególności istotnych zmian na rynku usług objętych niniejszym postępowaniem lub wystąpienia istotnych trudności w pozyskiwaniu przez Wykonawcę lub Zamawiającego materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia.

**§ 15**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

**§ 16**

Wszelkie spory dotyczące wykonywania przedmiotu umowy, jakie powstaną będą rozwiązywane   
w sposób polubowny, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu, spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 17**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający: Wykonawca: